



Februari 2023

Huisregel: Afzeggen van afspraken

Hierbij laten wij jullie nogmaals herinneren welke regels binnen Zorg-Advies Twente gehanteerd worden met betrekking tot het afzeggen van afspraken.

Het afmelden of afzeggen voor een afspraak is de verantwoordelijkheid van een cliënt. Het tijdig afzeggen van afspraken is uiterst belangrijk, omdat wij de afgesproken tijd voor u hebben gereserveerd en geen andere werkzaamheden kunnen verrichten.

Indien een afspraak door omstandigheden niet kan door gaan of moet worden afgezegd dan dient de cliënt de afspraak 24-uur van tevoren af te zeggen door telefonisch contact op te nemen met het kantoor.

053-4343088 (ma t/m vrij, van 08.30u tot 17.00u)

Wanneer u de afspraken niet afzegt, zijn wij genooddaakt om kosten hiervoor in rekening te brengen. Dit mede omdat begeleider of verzorger wel ingepland is voor die dag en tijdstip en uitbetaald dient te worden.

Afmelden taxiriten

Cliënten die niet door Zorg-Advies Twente vervoerd worden en wanneer het taxi vervoer door Brookhuis (088 460 7080) of Taxi Nijhuis (0541 55 12 09) wordt verzorgd, dient de cliënt zich zelf af te melden en aanmelden bij het taxibedrijf.

Vakantie melden

Gaat u op vakantie? Dan horen wij dit graag! U kunt uw vakantie op tijd doorgeven bij uw begeleider of telefonisch contact op nemen met het kantoor.

053-4343088 (ma t/m vrij, van 08.30u tot 17.00u)

VACATURES

- Ambulant begeleider (vrouw)
- Verpleegkundige HBO/V
- Huishoudelijke medewerker thuiszorg
- Activiteitenbegeleidster (Turks sprekend)
- Helpende zorg en welzijn
- Verzorgende IG in Enschede
- Lid Raad van Toezicht (met medische achtergrond)

www.zorgadviestwente.nl

Wist je dat..?

Dat cliënten kunnen inkijken in hun eigen dossier via CarentZorg, voor het verkrijgen van je inloggegevens kun je een aanvraag indienen bij ons op kantoor.

DigiD

Binnen onze organisatie is er afgesproken dat de medewerkers van Zorg-Advies Twente de DigiD gegevens niet mogen beschikken van de cliënten.

DigiD app

Met uw DigiD laat u zien wie u bent als u op internet iets regelt. Of dat nou bij de overheid is, het onderwijs, de zorg of uw pensioenfonds. Dankzij uw DigiD kunt u overal makkelijk en veilig inloggen. Uw persoonlijke gegevens blijven goed beschermd.

Machtigen

Steeds meer zaken met de overheid regelt u digitaal, bijvoorbeeld de belastingaangifte of huurtoeslag. Wilt u hier hulp bij of wilt u iemand helpen? Dan kunt u iemand anders hiervoor toestemming geven. Dit kan met DigiD Machtigen. U geeft iemand toestemming (een machtiging) voor een specifieke taak, bijvoorbeeld een belastingaangifte. En voor een vastgestelde periode, bijvoorbeeld een jaar. De persoon die u machtigt heeft dus alleen voor die periode toegang tot deze specifieke gegevens.

Let wel op! Bij het gebruik van uw DigiD codes moet u goed opletten dat u deze gegevens aan niemand anders geeft die u niet vertrouwt. Er kan misbruik gemaakt worden van uw DigiD codes en voor verkeerde doeleinden gebruikt worden.

Dagbesteding vrouwen (woensdag)

Door getoonde interesse en behaald succes wordt de dagbesteding op de woensdagen voor de vrouwen uitgebreid van 09.30 uur tot 15.30 uur.

Zorgkaart Nederland

U kunt een waardering plaatsen op Zorgkaart Nederland. U vertelt wat u goed vindt aan uw zorgaanbieder en wat u niet goed vindt. Uw mening helpt andere mensen bij het kiezen van een zorgaanbieder.

Dit doet u via:
www.zorgkaartnederland.nl/schrijf-een-waardering

Clïent ervaring

"Zorgadvies Twente is voor mij een bijzondere plek. Voordat ik hier kwam, had ik moeite met lopen en had ik veel pijn.

Nadat ik hier kwam, zag ik dat ik dingen deed die ik voorheen niet kon, nu doe ik het gemakkelijk. Ik heb ook de mogelijkheid om een leuke tijd te hebben met iedereen die hier komt en soms gaan we op stap. Dit maakt me gelukkig. De medewerkers hier zijn erg geïnteresseerd in ons en organiseren activiteiten die gunstig voor ons zijn".

